

# www.madridemprende.com

ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, AYUNTAMIENTO DE MADRID









Pocas iniciativas públicas revierten tantos beneficios a la ciudad y al conjunto de la sociedad como las inversiones en viveros empresariales, pues a esa rentabilidad social en la que se traduce el apoyo a los emprendedores suma un incremento de la actividad económica en forma de nuevas empresas y puestos de trabajo.

Los datos que recoge este documento confirman y cuantifican esta rentabilidad social y económica de la Red de Viveros de Empresas de la Ciudad: 215 empresas que, con una antigüedad media de dos años, emplean a 481 personas y han acumulado un volumen de facturación de 23,2 millones de euros; cantidad equivalente a la inversión realizada por el Ayuntamiento para poner en marcha esta infraestructura. Por tanto, estamos ante una innovadora apuesta del Ayuntamiento de Madrid, que está generando importantes retornos que contribuyen al sostenimiento del bienestar de los ciudadanos. Todo ello en un momento en el que es más necesario que nunca que el gasto público se convierta en utilidad pública.

La Red de Viveros de Empresas es un proyecto que, a lo largo de estos tres últimos años, ha crecido junto a los emprendedores. Así continuará ocurriendo en el futuro. De hecho, en los primeros meses de 2011, coincidiendo con la graduación de las primeras empresas incubadas, está prevista la entrada en funcionamiento del recientemente incorporado Vivero de Latina, así como del Vivero de Moratalaz, que será el que culmine el proyecto.

El Gobierno de la Ciudad tiene la convicción de que las sucesivas promociones de empresarios que salgan de los centros de la Red de Viveros de Empresas continuarán generando nuevas oportunidades de para Madrid, siendo parte esencial de ese proceso de recuperación económica que esta ciudad está dispuesta a liderar.

### Alberto Ruiz-Gallardón



# La Red de Viveros de Empresas de la Ciudad de Madrid



# Balance e Impacto Social de la Red de Viveros de Empresas 2010

# sumario

9		
	UN LUGAR PARA EL TALENTO	7
	LIDERAZGO EMPRENDEDOR DE MADRID	8
	UN PROYECTO A LA MEDIDA DE LA CIUDAD	10
	UN PROYECTO A LA MEDIDA DE LOS FUTUROS EMPRESARIOS	12
	SOCIOS Y COLABORADORES	14
2	LA RED DE VIVEROS DE EMPRESAS EN DATOS	17
	DATOS GLOBALES 2010	18
	VIVERO DE SAN BLAS	25
	VIVERO DE VICÁLVARO	29
	VIVERO DE VILLAVERDE	34
	VIVERO DE PUENTE DE VALLECAS	38
	VIVERO DE CARABANCHEL	42
3	LA RED DE VIVEROS CRECE: NUEVOS VIVEROS 2011	47
4	ACTIVIDADES DE LA RED: MUCHO MÁS QUE OFICINAS	51
5	LAS EMPRESAS INCUBADAS	57



# Un lugar para el talento

# Liderazgo emprendedor de Madrid

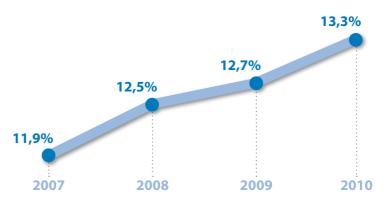
El último ejercicio de la Red de Viveros de Empresas se ha desarrollado en un contexto de recuperación de la actividad emprendedora.

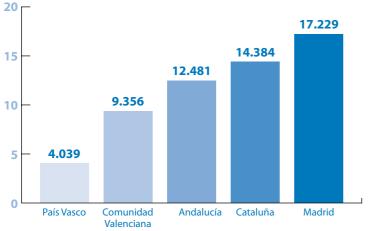
En 2010, la natalidad empresarial en el conjunto nacional ha registrado el mejor comportamiento de los últimos tres años, cambiando de signo la tendencia negativa que se inició con la crisis económica.

En Madrid, el repunte en la constitución de sociedades ha alcanzado el 7,3% respecto al año anterior frente al 2,2% de la media nacional, lo que ha permitido a la región seguir encabezando la creación de empresas en el país. Dentro de la Comunidad de Madrid, más del 60% de las empresas creadas en 2010 se localizaron en la capital, confirmando así el liderazgo de la Ciudad en este terreno. De hecho, el porcentaje de sociedades que se han creado en su territorio sobre el total de España no ha dejado de incrementarse en los últimos años, pasando del 11,9% en 2007 al 13,3% en 2010.

Por otra parte, las estadísticas que relacionan creación de empresas y población ponen de manifiesto el carácter emprendedor que define a la Ciudad. Así, se crean 3,2 sociedades por cada 1.000 habitantes, casi el doble que la media nacional.

# Porcentaje de las nuevas sociedades madrileñas sobre el conjunto de España







# Un proyecto a la medida de la Ciudad

La creación de la Red de Viveros de Empresas de la Ciudad se enmarca dentro de las estrategias y actuaciones de la Agencia de Desarrollo Económico del Ayuntamiento de Madrid destinadas a impulsar el talento emprendedor y la cultura de la innovación en la Ciudad.

El propósito es potenciar las condiciones que reúne Madrid para la actividad empresarial, mediante el despliegue de un entramado de espacios específicamente concebidos para apoyar a las nuevas iniciativas.

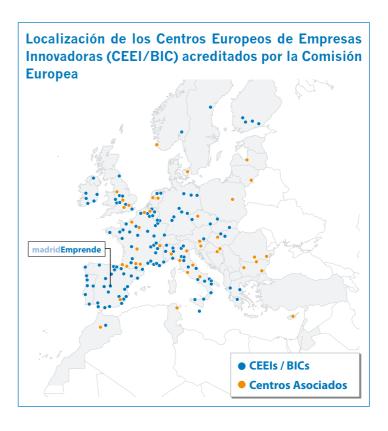
El proyecto fue concebido por Madrid Emprende en 2005, poco después de la fundación de la Agencia, y desde entonces ha ido materializándose año tras año, hasta englobar actualmente siete centros repartidos estratégicamente en el arco sur-sureste de la ciudad, con arreglo a un principio de reequilibrio territorial.

# Fechas de construcción de los centros de la Red Vivero de San Blas 2007 2008 Vivero de Vicálvaro Vivero de Puente de Vallecas 2009 Vivero de Villaverde Vivero de Carabanchel 2010 Vivero de Latina 2011 Vivero de Moratalaz Moratalaz San Blas Vicálvaro Carabanchel Latina Villaverde Puente de Vallecas

Madrid Emprende ha recibido en 2010 la acreditación CEEI/BIC (Centro Europeo de Empresas Innovadoras/Business and Innovation Center), que valida el modelo de promoción empresarial desarrollado en la Red de Viveros de Empresas en base a los estándares de calidad fijados por la Comisión Europea.

Este reconocimiento otorgado a la Agencia por la Asociación Europea de CEEI/BIC (EBN por sus siglas en inglés) es sinónimo de excelencia en el terreno de la incubación de proyectos, lo que supone una garantía para los emprendedores que recurren a estas infraestructuras municipales para lanzar su proyecto empresarial.

La admisión en el selecto club de los CEEIs brinda, además, a la Red de Viveros interesantes oportunidades de colaboración con las mejores incubadoras del continente, de cara a establecer sinergias transnacionales entre emprendedores y acometer proyectos en el marco de la Unión Europea.



# Un proyecto a la medida de los futuros empresarios

El objeto de la Red de Viveros de Empresas es facilitar la puesta en marcha y desarrollo de la iniciativa empresarial a través de la combinación de infraestructuras especializadas y servicios de apoyo.

**ESPACIOS EMPRESARIALES** 



SERVICIOS DE APOYO ESPECIALIZADO

Los viveros han sido concebidos como plataformas de desarrollo empresarial abiertas a cualquier empresario de Madrid, si bien el apoyo de estos centros municipales se dirige especialmente a proyectos en fase de arranque y empresas de reciente constitución vinculados a la Red por medio de los programas de preincubación e incubación.

Cabe distinguir tres niveles de actuación:

# Nivel 1: Apoyo a emprendedores y empresarios madrileños:

- servicio de asesoramiento en materia de gestión empresarial, trámites administrativos y ayudas públicas
- seminarios de formación en diferentes aspectos relativos a la actividad empresarial
- servicios de tramitación telemática para la constitución de Sociedades Limitadas (PAIT)

## Nivel 2: Programa de preincubación:

Además de los servicios señalados en el párrafo anterior se incluyen:

- seguimiento del plan de negocio a través de tutorías con expertos
- seminarios de formación restringidos
- · acceso a un puesto de trabajo y a espacios de coworking
- uso de zonas comunes de los centros de la Red (salas de reuniones, aulas de formación)
- · actividades complementarias y eventos de networking

### Nivel 3: Programa de incubación:

Comprende los mismos servicios que el programa de preincubación con la particularidad de que en lugar de un puesto de trabajo se ofrece:

 alojamiento empresarial mediante la cesión de un despacho de entre 14 y 68 m². en uno de los viveros de Empresas.

### Cuadro resumen de la actividad de apoyo al emprendimiento de la Red de Viveros de Empresas

	Emprendedores y	Empresas y proyecto	s vinculados a la Red
	empresarios madrileños	Preincubados	Incubados
Asesoramiento	•		•
Tutelaje	-	•	•
Formación general	•	•	•
Formación restringida	-	•	•
Alojamiento empresarial*	-	-	•
Uso de espacios comunes	-	•	•
Servicios de tramitación telemática	•	•	•
Actividades de Networking	-	•	•

<sup>\*</sup> En el programa de preincubación se cede al emprendedor un puesto de trabajo que deberá liberar al final de la jornada.

Por otra parte, las empresas de la Red de Viveros tienen acceso preferente al resto de servicios y recursos que Madrid Emprende, por sí o a través de entidades colaboradoras, pone a disposición de los emprendedores de la Ciudad como la incubadora "Factoría Industrial", las redes de business angels de las que es parte la Agencia, manuales de empresa, etc.

# Socios y colaboradores

La gestión de los viveros de Madrid Emprende responde a un modelo de colaboración público-privada, en virtud del cual la agencia municipal construye y administra las infraestructuras, mientras que son entidades sin ánimo de lucro de la sociedad civil las que se ocupan de la gestión del día a día y de los servicios de acompañamiento a los emprendedores.

Estas entidades colaboradoras de Madrid Emprende son instituciones o asociaciones comprometidas con la promoción del talento emprendedor que han sido seleccionadas por su vinculación o conocimiento de la realidad empresarial en la que van a operar los emprendedores.

Asimismo se ha conseguido involucrar en el desarrollo de la Red de Viveros a empresas líderes, la cuales han puesto al servicio de las start-ups instaladas su knowhow y tecnología de última generación.

El modelo en el que se ha inspirado Madrid Emprende en el desarrollo de la Red de Viveros responde así al de la "triple hélice", en el que la Administración Pública, las entidades del conocimiento y las empresas interaccionan con objeto de acometer proyectos de desarrollo económico que redunden en un incremento de la riqueza y el empleo.

### Líderes que apoyan a los nuevos talentos















### Entidades gestoras de la red de viveros





















# La red de viveros en datos

# **Datos Globales 2010**

### Centros de la Red en funcionamiento

	San Blas	Vicálvaro	Villaverde	Carabanchel	Puente de Vallecas	Latina	Moratalaz
Apertura	Mayo 2007	Febrero 2008	Abril 2009	Diciembre 2009	Abril 2009	Diciembre 2010	Febrero 2011
Orientación sectorial/social	TICs	Emprendedores Universitarios	Dependencia/ integración social	Economía Social	Textil/moda	Industrias culturales	Diseño e Industrias Afines
Entidad gestora vivero	AJE	URJC	Fundación Tomillo	ATA, UPTA, UCMTA, Asalma, Seed Rocket	ASECOM, ACOTEX	Pendiente de adjudicación	Pendiente de adjudicación
Despachos	13	25	13	31	25	_	13
Preincubadora	_	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	_
Inversión	1.663.610€	3.811.216 €	779.571¹ €	10.246.088 €	4.426.253 €	319.206² €	2.663.729€

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Inmueble parcialmente adscrito a Madrid Emprende

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Excluida la inversión inmobiliaria

### **Actividades del Vivero**

Asesoramientos a proyectos externos	1.952
Planes de empresas tutelados	248
Sesiones de tutelaje	1.116
Actuaciones formativas	151
Horas de formación	1.061
Asistentes a programas de formación	3.021
Ocupación de los despachos	99 %

### Empresas vinculadas a la Red

Empresas incubadas	108
Proyectos preincubados	107
Total empresas y proyectos	215

# Datos de las empresas incubadas

Empleos creados	482
Facturación de las empresas	13.409.647€
Edad media de los proyectos (meses)	25

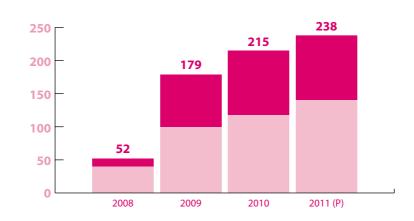
# Empresas graduadas a 31 de diciembre de 2010

Empresas graduadas	20
Empresas graduadas en actividad	15

### Evolución 2007-2010: Los emprendedores crecen con la Red

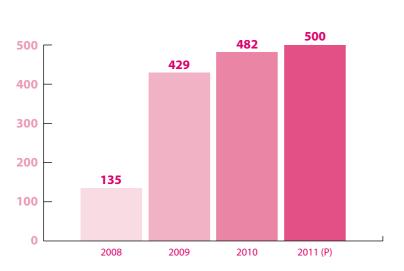
El desarrollo de la Red de Viveros de Empresas a lo largo de los cuatro últimos años ha posibilitado el incremento de las empresas alojadas y favorecido la maduración de las ya instaladas; algo que se refleja tanto en el número de proyectos incubados y preincubados como en las cifras de empleo y facturación de los mismos.

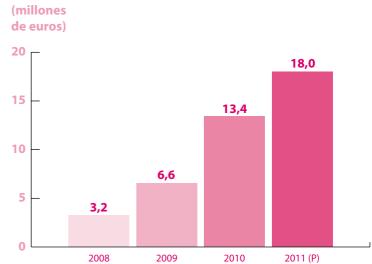
# Número de empresas incubadas y preincubadas



# Puestos de trabajo

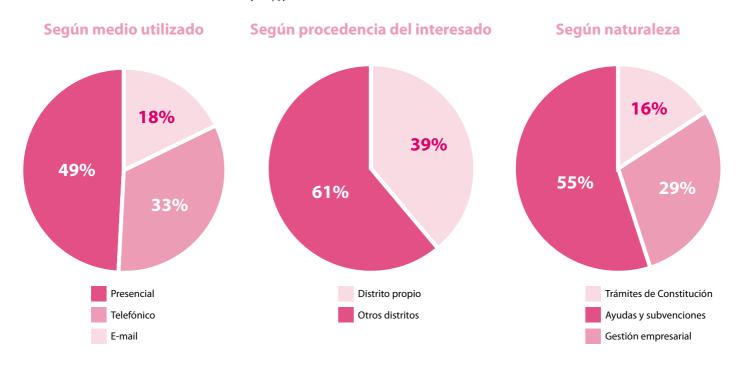
# Facturación anual de las empresas incubadas





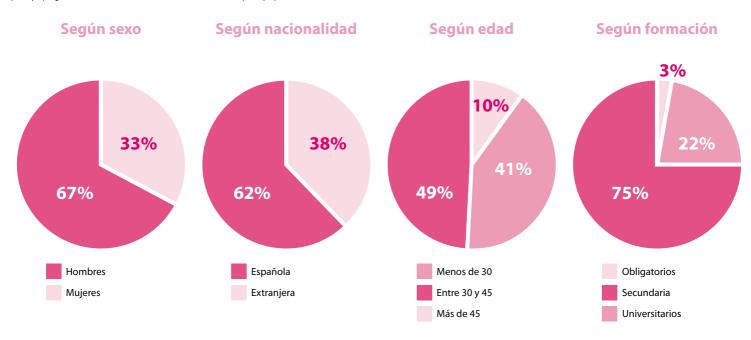
### Consultas atendidas

Tal y como recogen los gráficos, la mayor parte de las consultas que llegan a los servicios de asesoramiento de la Red de Viveros son presenciales (49%), tratan sobre gestión empresarial (55%) y son realizadas por personas que proceden de un distrito distinto al del vivero (61%)



# Perfil de los emprendedores

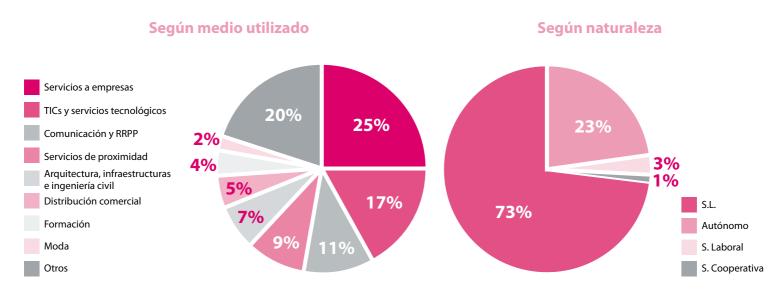
El perfil típico del emprendedor corresponde a un varón (67%) de nacionalidad española (62%), entre 30 y 45 años (49%), y con estudios universitarios (75%).



### **Empresas de la Red**

Los proyectos empresariales dentro de la Red de Viveros exhiben una amplia diversidad en cuanto a áreas de actividad, destacando los servicios a empresas (25%), las TICs y servicios tecnológicos (17%), la comunicación y relaciones públicas (11%), los servicios de proximidad (9%) y la arquitectura e ingeniería civil (7%).

Respecto a la forma jurídica de las empresas constituidas, prevalece la sociedad limitada (73%) seguida del empresario individual (23%), la sociedad laboral (3%) y la cooperativa (1%).



# Vivero de San Blas



Entrada en funcionamiento	Mayo 2007
Orientación preferente	Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación
Entidad gestora	Asociación de Jóvenes Empresarios de Madrid (AJE)
Superficie	600 m <sup>2</sup>
Nº de despachos	12
Inversión	1.663.610 €

### **Actividades del Vivero**

Asesoramientos a proyectos externos	150
Planes de empresas tutelados	14
Sesiones de tutelaje	181
Actuaciones formativas	47
Horas de formación	188
Asistentes a programas de formación	1.266
Ocupación de los despachos	100%

# Empresas alojadas a 31 de diciembre

Empresas incubadas	12
Proyectos preincubados	-
Total empresas y proyectos	12

# Datos de las empresas constituidas

Empleos creados	34
Facturación de las empresas	1.329.134€
Edad media de los proyectos (meses)	31

# Histórico de Empresas graduadas

Empresas graduadas	6
Empresas graduadas en actividad	5



# Los emprendedores opinan

Equipo promotor: David de Frutos García

Nombre de la empresa: iXAdiar Sistemas Medios, S.L.

Actividad: Consultoría informática especializada en AIX y almacenamiento de

IBM principalmente

Año de constitución: 2008

Número de empleados: 3 socios/trabajadores

Web: http://www.ixadiar.com

### Breve descripción de la empresa:

iXAdiar es una empresa del sector de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Especializada en la búsqueda, análisis e implantación de soluciones basadas en tecnología RS/6000 y Power (5, 6 y 7), permite a las empresas mejorar sus procesos industriales y modelos de negocio.

Los tres socios que componen la compañía actualmente tienen una amplia experiencia en sistemas AIX, Solaris y Linux, soluciones de alta disponibilidad (HACMP, HACMP/XD, Veritas Cluster), servidores IBM pSeries, diseño e implantación de redes SAN y almacenamiento de la gama IBM. Los propios socios, participan de forma activa en el desempeño de las actividades de la empresa.

### ¿Qué te empujó a emprendedor?

La oportunidad y tener la idea de llevar a cabo prácticas honestas con los clientes en cuanto a servicios y profesionalidad. Utópicamente cambiar costumbres que lastran al tejido empresarial español, como los pagos tan dilatados en el tiempo, por ejemplo, y por supuesto trabajar en algo que nos gusta evitando en lo posible la pérdida de dinero productivo en manos improductivas, reduciendo los intermediarios a sólo los que aporten o complemente la solución final a un cliente dado.

# ¿Qué cualidades crees que debe tener un emprendedor? Básicamente ganas y actitud.

# ¿Crees que es un buen momento para montar un negocio? Tan bueno como cualquier otro, si se detecta una oportunidad y se tiene ilusión por llevar a cabo un proyecto concreto, lo lógico es intentar convertirlo en realidad. La crisis artificial en la que estamos podría haber sido creada también en otros momentos. En Islandia, por ejemplo, han sido mucho más valientes políticamente, tanto el pueblo como finalmente la clase política y se han puesto los puntos sobre las íes. El caso es que independientemente del 'timo' en la mayor parte del mundo y los casos racionales como el de Islandia, si tienes la oportunidad, la idea y el instinto, adelante.

# ¿Cómo valorarías el clima que existe en Madrid para el emprendimiento?

Indudablemente es positivo en general. Las iniciativas actuales están permitiendo a muchos emprendedores sacar adelante sus proyectos e incluso generar empleo adicional.

Las regulaciones que puedan existir, seguro que podríamos tirarnos horas hablando de cómo mejorarlas, y por mucho que mejoren, siempre habrá un nuevo horizonte para ir aún más allá.

# ¿Qué te aporta tener tu proyecto empresarial en un vivero de empresas?

En nuestro caso es un espacio fundamental para la gestión de la empresa. Aparte de los consabidos contactos que se pueden generar por el hecho de compartir, a modo de centro asociativo, entre las diferentes empresas que desempeñan su actividad o parte de ella en los despachos.

# ¿Qué consejo darías a otros emprendedores?

Con profesionalidad y empeño es posible llegar a tus objetivos, no sólo económicos, sino de proyecto de vida.

# Vivero de Vicálvaro



Entrada en funcionamiento	Febrero 2008
Orientación preferente	Emprendedores universitarios
Entidad gestora	Universidad Rey Juan Carlos
Superficie	2.904 m <sup>2</sup>
Nº de despachos	12
Nº de puestos de Preincubación	15
Inversión	3.811.216€

### **Actividades del Vivero**

Asesoramientos a proyectos externos	502
Planes de empresas tutelados	41
Sesiones de tutelaje	412
Actuaciones formativas	22
Horas de formación	66
Asistentes a programas de formación	639
Ocupación de los despachos	100%

# Empresas alojadas a 31 de diciembre

Empresas incubadas	28
Proyectos preincubados	52
Total empresas y proyectos	80

# Datos de las empresas constituidas

Empleos creados	153
Facturación de las empresas	4.042.209€
Edad media de los proyectos (meses)	32

# Histórico de Empresas graduadas

Empresas graduadas	4
Empresas graduadas en actividad	4





Equipo promotor: Enrique Rodríguez Muñoz y Jorge Antonio Rodelgo Torremocha

Nombre de la empresa: Iphondroid

Actividad: Desarrollo de software para dispositivos móviles.

Año de constitución: 2009

Número de empleados: 11 empleados internos y 8 externos (en otras ciudades

de España y otros países)

Web: http://www.iphonedroid.com/

Los promotores del proyecto son Antonio Enrique Rodríguez Muñoz y Jorge Antonio Rodelgo Torremocha. Ambos, poseen una gran experiencia en el desarrollo de software para Windows, Web y para dispositivos móviles.

Jorge ha desarrollado su carrera profesional en el sector del desarrollo de software desde que terminó la carrera de Ingeniería Técnica de Telecomunicación en el año 1994. Ha desempeñado diferentes funciones en el sector, desde programador, jefe de equipo, jefe de proyectos y responsable del departamento de desarrollo de software de una multinacional con hasta 55 personas al cargo. El liderazgo de personas en el ámbito de los proyectos tecnológicos es el motor que le motiva e impulsa hacia el éxito de los retos que se le plantean.

Antonio, con más de 12 años de experiencia, vive su pasión por el software desde el aspecto más técnico. Conocedor profundo de gran variedad de lenguajes de programación tanto para el desarrollo de aplicaciones web como de escritorio, ha obtenido distintas certificaciones oficiales de Microsoft como Developer. Procedente de la ciudad de Córdoba, ha impulsado diversas iniciativas web para distintos sectores profesionales como el de la joyería y los actores. Antonio, está totalmente orientado a la satisfacción del cliente y altamente comprometido con todos los proyectos que inicia y con el resto de integrantes del equipo.

Tras el éxito que ha supuesto el supermercado de contenidos para móviles App Store de la compañía de la manzana (Apple), son varias las compañías que apuestan por este modelo de negocio y están creando nuevos supermercados tales como Android Market de Google, Ovi Store de Nokia, Mobile Store de Windows, BlackBerry Store de RIM y Palm Pre Store.

Por este motivo, iphonedroid intenta cubrir en su primera línea de negocio, la venta de software propio, desarrollado por nosotros mismos, en estos supermercados. Principalmente focalizaremos el desarrollo de software para los dispositivos iPhone e iPod Touch de Apple, para dispositivos bajo la plataforma de Android como por ejemplo los de Google y en futuro otros muchos fabricantes, y por último, para Palm Pre que sale a la venta a finales del 2009.

La segunda línea de negocio consiste en desarrollar software a medida para clientes que necesiten explotar sus sistemas de información, así como para todos aquellos clientes que desean incorporar una nueva línea de negocio en sus empresas a través del software a medida para dispositivos móviles.

### ¿Qué os empujó a emprender?

Una oportunidad de negocio con muy poca competencia y con mucho futuro

¿Qué cualidades creeis que debe tener un emprendedor? Empuje, compromiso, constancia, motivación y capacidad resolutiva.

# ¿Crees que es un buen momento para montar un negocio?

Depende de la idea de negocio, por ejemplo no es lo mismo una idea de negocio con gran competencia en el mercado que otras sin competencia.

# ¿Cómo valorarías el clima que existe en Madrid para el emprendimiento?

Muy bueno, porque existen viveros e incubadoras de empresas que te facilitan un espacio físico y te asesoran una serie de aspectos necesarios para montar un negocio.

Supone todo esto una palanca para el inicio de una actividad empresarial desde cero.

# ¿Qué te aporta tener tu proyecto empresarial en un vivero de empresas?

Me aporta disminución de gastos, que ayudan a un mejor margen de beneficios, el networking que realizas y las sinergias entre empresas.

### ¿Qué consejo darías a otros emprendedores?

Que no tengan miedo en emprenden un negocio con opciones de futuro e innovador pero teniendo en cuenta las amenazas, debilidades, fortalezas y oportunidades derivados del negocio.

# Vivero de Villaverde

	Entrada en funcionamiento	Mayo 2009
THE CHANGE	Orientación preferente	Servicios de dependencia y empresas de integración social
A 111 s A 61 Q 6 Trace de carbacases Trace de carbacases	Entidad gestora	Fundación Tomillo
	Superficie	630 m <sup>2</sup>
	N° de despachos	13
	Nº de puestos de Preincubación	4
	Inversión <sup>1</sup>	779.571 €

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Excluida inversión inmobiliaria

### **Actividades del Vivero**

Asesoramientos a proyectos externos	1.017
Planes de empresas tutelados	48
Sesiones de tutelaje	158
Actuaciones formativas	23
Horas de formación	136
Asistentes a programas de formación	262
Ocupación de los despachos	100%

# Empresas alojadas a 31 de diciembre

Empresas incubadas	28
Proyectos preincubados	18
Total empresas y proyectos	31

# Datos de las empresas constituidas

Empleos creados	84
Facturación de las empresas	344.922€
Edad media de los proyectos (meses)	18

# Histórico de Empresas graduadas

Empresas graduadas	1
Empresas graduadas en actividad	-



Emprendedores: Héctor Barrutia, Jorge Hernández y Ángel Luis de la Hoya

Nombre de la empresa: Zelman Consultores Actividad: Formación y Consultoría en TIC

Año de creación: 2009

Número de empleados: 3 (más un número variable en función del proyecto)

Dirección internet: www.zelmanconsultores.es

Ubicación de la empresa: Vivero de Villaverde. Avda. Orovilla, 54. 28041 Madrid

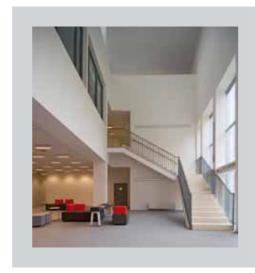
Jorge y Héctor eran amigos desde su época del Instituto, compartían las mismas aficiones y gustos, así como su capacidad emprendedora. Sus vidas han seguido muy relacionadas por esa amistad y cuando Héctor, que trabajaba por cuenta ajena en una empresa del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) -donde conoció a Ángel, experto también en estas materias-,

decidió montar su propio negocio, llamó a Jorge, con un perfil comercial que precisamente buscaba para completar el equipo. La experiencia previa en el sector donde van a desarrollar su aventura empresarial, se convierte de esta forma en uno de los elementos motivadores para crear su propia empresa. Ello unido a la identificación de una oportunidad en el mercado al que se quieren dirigir –se

dedican a la formación en Bases de datos con tecnología, principalmente Oracle, donde hay una gran carencia de profesores expertos, y a un enfoque o visión diferente a la de la empresa donde trabajaban, les hizo tomar esta valiente decisión. Actualmente trabajan también otras tecnologías y quieren diversificar su negocio a otros ámbitos diferentes al de la formación, como es la consultoría y, más adelante, realizar formación online, pues ahora es toda presencial. Definen a su empresa como "pequeña, rápida y muy dinámica", grandes atributos que colocan la satisfacción de sus clientes en unos niveles muy elevados. De su experiencia, otros potenciales y actuales emprendedores pueden obtener algunas enseñanzas. Por ejemplo, tienen la filosofía de "si tenemos dinero, haremos más cosas". Han obviado la financiación ajena, más en la coyuntura actual, que no puede sino agravar problemas puntuales de liquidez

o provocados por vaivenes negativos del mercado, incluso llegando al cierre de la empresa. En cuanto a la agilidad en la tramitación a la hora de crear su empresa, están muy agradecidos a Madrid Emprende por su labor de asesoramiento en toda la fase previa (desarrollo del plan de empresa, sobre todo), aunque también indican que dicha tramitación no resultó tan sencilla como puede parecer por la publicidad que se hace de la misma por lo que, en este sentido, es bastante mejorable. Su experiencia en el vivero está siendo muy positiva, pues el contacto con otras empresas, con similares inquietudes, genera entornos más colaborativos que competitivos. Además, los servicios que ofrece su presencia en el vivero, no sólo los de carácter general, sino otros de formación, son muy bien valorados, al tiempo del ahorro que supone estar subvencionados en el alquiler de esos servicios y ese espacio.

# **Vivero de Puente de Vallecas**



Entrada en funcionamiento	Mayo 2009
Orientación preferente	Textil/moda
Entidades gestoras	Asociación de Empresas Confeccionistas de Madrid (ACOTEX) Asociación de Comercio Textil y Complementos (ASECOM)
Superficie	4.004 m <sup>2</sup>
Nº de despachos	25
Preincubación	Sí
Inversión	4.426.253 €

# **Actividades del Vivero**

Asesoramientos a proyectos externos	130
Planes de empresas tutelados	49
Sesiones de tutelaje	75
Actuaciones formativas	39
Horas de formación	552
Asistentes a programas de formación	483
Ocupación de los despachos	96%

# Empresas alojadas a 31 de diciembre

Empresas incubadas	24
Proyectos preincubados	-
Total empresas y proyectos	24

# Datos de las empresas constituidas

Empleos creados	83
Facturación de las empresas	3.643.031 €
Edad media de los proyectos (meses)	20

# Histórico de Empresas graduadas

Empresas graduadas	6
Empresas graduadas en actividad	3



Promotores: Fermín Racionero, Eduardo Varela y Francisco Ortega

Empresa: Técnicas Innovadoras Avanzadas. TCNOVA

Fecha de creación: Mayo de 2010

Web: www.tcnova.es

Descripción de la actividad: Desarrollo, fabricación y montaje de sistemas industriales para el sector de la construcción, con especial hincapié en nuestro sistema de tecnificación por el suelo compacto y revolucionario; diseño industrial; interiorismo y decoración; arquitectura de interiores; construcción general e inmuebles.

# ¿Cómo y cuando surge la idea de crear TCNOVA?

La idea de crear la empresa surge como consecuencia de un ERE de extinción de la empresa en la que trabajábamos y tras analizar la situación del mercado y nuestras capacidades profesionales.

# ¿Qué es y a qué se dedica vuestra empresa?

Nuestra empresa es una S.A.L., y se dedica al diseño, fabricación y montaje de sistemas industriales para la tecnificación de los edificios desde el suelo, sin ser un suelo elevado al uso. También realizamos falsos techos de características especiales.

# El hecho de estar en el Vivero ¿que ha supuesto para vuestro proyecto?

Para nosotros ha supuesto la posibilidad de desarrollar la empresa en un entorno adecuado, arropados por gente en la misma situación y con la ayuda de la dirección del centro en todas las gestiones necesarias (ayudas, financiación, formación, ..., etc.).

# ¿Cuáles son los objetivos que os habéis marcado para el 2011?

El objetivo principal es consolidarnos con una cartera de pedidos que nos permita invertir en I+D+i para desarrollar el producto, por su potencial, e intentar darlo a conocer en el ámbito nacional e internacional mediante ferias, publicaciones, presentaciones, ...

# ¿Qué es lo mejor, y lo peor, de emprender?

Lo mejor es la posibilidad de tomar tus decisiones con todas las consecuencias, también, la emoción que provoca cuando firmas un contrato y por último los sueños de futuro. Lo peor es sufrir todo lo que lleva implícito la creación de una empresa como es buscar financiación, las dudas y los riesgos en las contrataciones, la burocracia que hay que atender.

# Con vuestra experiencia, cuál sería el consejo que darías a aquellos que están pensando en crear su propia empresa?

Nuestra experiencia es reciente y quizás por ello no seamos una referencia a tener muy en cuenta, pero sin querer dar un consejo, yo diría que "adelante y sin miedo".

# **Vivero de Carabanchel**

	Entrada en funcionamiento	Diciembre 2009
MAIORID FOO de Wildows	Orientación preferente	Empresas de la Economía Social
	Entidades gestoras	Asociación de Trabajadores Autónomos (ATA) Agrupación de Sociedades Laborales de Madrid (ASALMA) Unión Profesional de Trabajadores Autónomos (UPTA) Unión de Cooperativas de Trabajo de Madrid (UCMTA)
	Superficie	6.100 m <sup>2</sup>
	N° de despachos	31
	Nº de puestos de Preincubación	18
	Inversión	10.246.088 €

# **Actividades del Vivero**

Asesoramientos a proyectos externos	153
Planes de empresas tutelados	73
Sesiones de tutelaje	290
Actuaciones formativas	20
Horas de formación	119
Asistentes a programas de formación	371
Ocupación de los despachos	100%

# Empresas alojadas a 31 de diciembre

Empresas incubadas	31
Proyectos preincubados	10
Total empresas y proyectos	41

# Datos de las empresas constituidas

Empleos creados	128
Facturación de las empresas	4.050.350€
Edad media de los proyectos (meses)	23

# Histórico de Empresas graduadas

Empresas graduadas	3
Empresas graduadas en actividad	3



Emprendedores: Andrés Medioroz e Iván Ayala

Nombre de la empresa: Landing Lab

Actividad: Asesoría de internacionalización de PYMES

Año de creación: 2009

Número de empleados: Los propios emprendedores

Ubicación de la empresa: Vivero de Carabanchel. C/ Cidro, 3. 28044 Madrid

Web: www.landinglab.es

Ya con experiencia previa como emprendedores –Andrés en una empresa de comunicación e Iván en una compañía de comercio exterior– nuestros protagonistas deciden aventurarse en este proyecto que pretende, de alguna forma, cambiar buena parte de la mentalidad empresarial española.

El objetivo de Landing Lab es ayudar a las empresas y otras organizaciones a externalizar su actividad exportadora.

Por tanto, en primer lugar detectan una oportunidad en el mercado, pues la demanda nacional está en descenso por

la crisis y la salida natural de las compañías es salir al exterior a colocar su producción. Por otro, cuentan con experiencia previa, tanto en el sector de exportaciones – importaciones como, en el de las relaciones públicas, a lo que unen vivencias pasadas de emprendimiento. La internacionalización de la empresa es una etapa necesaria tanto para empresas que busquen ampliar sus mercados, como para empresas cuyo mercado está saturado y sientan la necesidad de buscar nuevas salidas para sus productos. Pero, a juicio de Andrés, "la actividad exportadora tiene unos riesgos inherentes que pueden causar costes que reduzcan e incluso eliminen los potenciales beneficios". Para poder sortear este tipo de problemas, y no sólo vender en mercados exteriores sino establecer una actividad exportadora lucrativa continuada, es necesario tener a personas dedicadas a la creación de estrategias y búsqueda de mercados de forma permanente. De esta forma se reducen las posibilidades de perder dinero y se aumentan las de ganarlo. Esto es lo que hacen las grandes empresas que tienen un volumen importante de exportación. Sin embargo el establecimiento de un departamento internacional no está la alcance de todas las empresas por los costes que conlleva. En Landing Lab ofrecen los servicios de un departamento internacional, sin necesidad de acometer grandes inversiones para desarrollar la actividad de exportación con seguridad, permitiendo a las empresas obtener unos ingresos que superen los costes iniciales. Adicionalmente, ofrecen otros servicios para aquellas empresas que va tienen un departamento internacional, en coordinación con el mismo, para expandir las posibilidades de venta fuera de nuestro país.

Para nuestros emprendedores, lo fundamental no es tener experiencia en el sector, sino más bien "tener ganas de arriesgarse". Si no piensas que vale la pena, no merece siquiera intentar ser empresario, pues existe un alto riesgo.

¿Puede ser esta una causa de la falta de espíritu emprendedor en España? Está claro que la comodidad, la seguridad que tiene ser funcionario, o trabajador por cuenta ajena, no lo obtienes cuando creas tu propio negocio. Además, en nuestra sociedad hay una identificación entre empresario y capitalista, que muchas veces no deja en buen lugar a todos aquellos que lo que queremos es aportar algo a la sociedad, en nuestro caso, como todas nuestra empresa busca el beneficio económico, pero entendemos que al ser una forma de asociación humana tiene que estar integrada por unos valores individuales y sociales que permitan plantear la actividad a realizar en una perspectiva a largo plazo. La "responsabilidad social corporativa" está en nuestro caso intrínsecamente ligada a la empresa ya que la propia filosofía de la empresa parte de la concepción de esta como ente social, como actor social. "De ahí que en las relaciones con nuestros clientes busquemos primordialmente el aspecto humano. Porque son las personas las que hacen los negocios. Porque son las personas las que provocan los cambios. Porque son las personas las que crean e innovan. Desde estas premisas, utilizamos todas las herramientas (tecnológicas, comunicativas, estratégicas, analíticas...) para ofrecer un servicio de internacionalización diferente, eficaz y con un alto valor añadido.

Otro porcentaje de la responsabilidad de la falta de emprendedores en nuestro país la tiene el sistema educativo: si bien la Formación Profesional puede ofrecer profesionales liberales, la universidad española adolece de una buena colaboración con las empresas, al estilo de lo que se hace en Estados Unidos", afirma Andrés.

En cualquier caso, si alguien se está pensando el crear su propio negocio, más que como última salida a la crisis o la falta de oportunidades, como una inquietud o respuesta a la misma, lo que Iván y Andrés le dirían sería: "Confía en ti mismo" y si no sale bien, parafraseando a Samuel Beckett: "Da igual. Prueba otra vez. Fracasa otra vez. Fracasa.



# Actividades de la red nuevos viveros 2011



# La Red de Viveros crece: Nuevos viveros 2011

A principios de 2011 culminará el proyecto de Red de Viveros de Empresas con la entrada en servicio de los centros de Latina y Moratalaz.

Ambos centros suponen un apuesta por el desarrollo de las industrias creativas en la ciudad, aprovechando la existencia en esos distritos de dos entidades de referencia: la Escuela Arte 4 y la Asociación de Emprendedores Culturales de Madrid.





# Vivero de Moratalaz

Orientación preferente	Diseño e industrias afines
Superficie	1000 m²
N° de despachos	13
Inversión	2.663.729 €



# **Vivero de Latina**

Orientación preferente	Industrias Culturales
Superficie	460 m²
Preincubadora	Sí
Inversión	319.206¹ €

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Excluida la inversión inmobiliaria











Con objeto de potenciar su dinamismo y atractivo, Madrid Emprende y las entidades gestoras desarrollan conjuntamente en los centros de la Red una serie actividades y eventos de interés para los emprendedores.

# i. Top Entrepreneurs

Es indudable que el ejemplo de los empresarios de éxito constituye una fuente de inspiración y un potente estímulo para quienes comienzan su andadura como emprendedores.

En el desarrollo de este programa, una figura de primera fila del mundo del emprendimiento acude cada mes a un Vivero de Empresas para compartir con los incubados y preincubados de la Red su experiencia en la aventura empresarial y darles algunos consejos para tener éxito en sus proyectos.

# TOP ENTREPRENEURS "Africa algular tan inteligenta "Africa algular tan inteligenta "Africa algular tan inteligenta que appende de la experiencia que appende de la experiencia que appende de la experiencia (Voltable 1694-1778) le las demás. (Voltable 1694-1778) madridemprende !

# **Ponentes:**

Gustavo G. Brusilovsky (Buy Vip) Mª Eugenia Girón (Loewe y CyC) Clemente González (Aliberico) Juan J. Azcárate (CCC) José M<sup>a</sup> Castillejo (Zinkia) Manuel Estrada (Estudio Manuel Estrada) José M<sup>a</sup> Irisarri (Globomedia y Vértice 360) Marcelino Elosúa (LID Elosúa) Cesar Oteiza (Idealista) Mónica Oriol (Seguriber) Roque de las Heras (CEF) Alfonso de Senillosa (Workcenter)





# ii. Coffee Break

El café no sólo ayuda a los emprendedores de la Red de Viveros a arrancar cada día sino que también les está sirviendo de excusa para charlar con personalidades del mundo de los negocios, la cultura, el deporte y la política.

El objetivo que persigue Madrid Emprende al invitar a nombres propios conocidos es hacer de la Red de Viveros de Empresas no sólo un lugar de trabajo, sino también de encuentro e inspiración para los emprendedores.

# iii. AfterWork

Afterwork es una iniciativa de Madrid Emprende que reúne mensualmente a los empresas alojadas en la Red de Viveros de empresas, con el objetivo de combatir la llamada "soledad del Emprendedor" y fomentar el trabajo en red.

Los encuentros tienen un carácter lúdico y totalmente distendido, pero a la vez se pretende que sean fructíferos y por ello cada encuentro se desarrolla en torno a un monográfico de interés para los emprendedores. El contacto directo, el intercambio de experiencias y la puesta en común de ideas son los objetivos de los encuentros.







# iv. Otras actividades

Los viveros son cada año escenario de numerosos eventos relacionados con el emprendimiento y el mundo empresarial organizados por Madrid Emprende y las entidades gestoras.









# Las empresas incubadas



# Vivero de San Blas





# ABOUT INTERNATIONAL MEDIA. SL

**Actividad:** Es la comercialización on-line y offline de publicidad en medios Internacionales para el mercado español.

web: www.aboutim.es



# **AVANZA ARQUITECTURA**

Actividad: Empresa enfocada en la entrega y realización de actividades profesionales del ámbito de la Arquitectura y la Arquitectura Técnica, siempre orientado a las necesidades y requerimientos de sus clientes.

web: www.avanzarquitectura.es



# **GALTEL**

**Actividad:** Ingeniería especializada en la aplicación de tecnologías inalámbricas para el sector agrícola.

web: www.galtel.es



# **GESTEX**

**Actividad:** Desempeña externamente las funciones del Departamento de Créditos y Cobros (Credit Management) de sus clientes, con el objetivo de prevenir la morosidad en el cobro de sus ventas y minimizar sus fallidos.

web: www.gestex.es



# ITSENCIAL

Actividad: Consultoría Tecnológica especializada en implantaciones de proyectos ITIL (ISO 20000), Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001) y Formación en innovación de procesos y gestión de TIC.

Web: www itsencial com



# **IXADIAR**

**Actividad:** Especialistas en la búsqueda, análisis e implantación de soluciones basadas en tecnología RS/6000, Power 5 y Power 6 que permiten a las empresas mejorar sus procesos y modelos de negocio, a la vez que se buscan nuevas oportunidades.

web: www.ixadiar.com



# INSTITUTO INTERNACIONAL DEL CONOCI-MIENTO EMPRESARIAL

Actividad: Sus servicios de consultoría se basan en el grado de desarrollo de las ventajas competitivas de las personas y equipos que los conforman. La tarea es identificar y desarrollar el talento de los equipos para poner en práctica sus conocimientos y habilidades con compromiso, involucrándolos en la consecución de los objetivos que impulsen el crecimiento empresarial.

web: www.institutointerempresarial.com



# **LUISANNET ARTE Y TECNOLOGÍA**

**Actividad:** Diseño gráfico y desarrollo de páginas web, hosting y mantenimiento.

web: www.luisan.net



# **RUTAS Y RETOS**

**Actividad:** Sector del ocio, el ocio y la aventura. Organización de eventos y rutas solidarias.

Web: www.rutasyretos.com



# **JPALACIOS**

**Actividad:** Estamos especializados en la producción de reportajes periodísticos multimedia donde se combina video, fotografía, audio e infografía. Controlamos los nuevos lenguajes audiovisuales y los nuevos medios como internet, publicación en dispositivos móviles, streaming, etc.

web: www.jotapalacios.com



# PRENSA 360

**Actividad:** Empresa dedicada a elaborar estudios de mercado en el sector editorial, fundamentalmente en revistas profesionales. Ofrecen un servicio integral, que a través de web se pude ir visualizando y actualizando la marca comercial de la empresa y su posicionamiento en el mercado.

Web: www.prensa360.es



# SAXLA PUBLICACIONES, SL

**Actividad:** Es una revista especializada en Spa. En la actualidad están proporcionando el escenario para integrar todos los canales relacionados tanto proveedores de servicio Spa como clientes...

web: www.qualityspa.es

# Vivero de Vicálvaro

# Agencia Dossier

# AGENCIA DOSSIER

**Actividad:** servicios integrados de información y comunicación ambiental. Cuenta con profesionales cualificados que llevan más de 15 años hablando de sostenibilidad, y con toda la infraestructura necesaria para cubrir las necesidades de los clientes, desde reportajes y fotos hasta publicaciones corporativas.

web: www.agenciadossier.es



# **ASESORÍA LA IGLESUELA**

Actividad: ofrece servicios de Asesoría Fiscal, laboral y contable desde una perspectiva ágil y novedosa dentro del sector. Al ser punto PAIT podemos montar una sociedad en 48 horas.

web: www.asesorialaiglesuela.com



# CARABALLO TRANSPORTES

Actividad: Su actividad principal es la recogida de residuos inertes de talleres de reparación de automóviles, y a la gestión logística y compra de catalizadores usados. La empresa gestiona la destrucción de los residuos y el reciclaje de los catalizadores



# ARGOS GLOBAL

**Actividad:** sector de las tecnología de la información, especialmente en infraestructuras tecnológicas orientadas a la seguridad.

web: www.argosglobal.es



### BLUETIC

**Actividad:** desarrollo de soluciones tecnológicas y consultoría de negocio para pymes y grandes empresas.

web: www.bluetic.es



### **E8D SOLUCIONES**

**Actividad:** creación de campañas publicitarias y programas de apoyo a diferentes colectivos, en su Marketing, en su Gestión, en su Comunicación Visual, en su Formación Continua

web: www.e8dsoluciones.es



# **E-SITE CONSULTING**

**Actividad:** Desarrollo de aplicaciones (Apps) de formación para dispositivos móviles (smartphones y tablets), principalmente bajo las plataformas iOS de Apple y Android de Google. **web:** www.mobilearningapps.com



# EUROPEAN GEMOLOGICAL & DIAMOND INSTITUTE (EG&DI)

**Actividad:** Su actividad principal es la certificación y tasación de joyas.



### FISCALTIC

**Actividad:** Ofrece el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a la tradicional asesoría Fiscal y Financiera en el campo de las pequeñas y medianas empresas.

web: www.fiscaltic.com



### FMG CONSULTING

**Actividad:** Su actividad principal, dentro del sector de las TIC, son los servicios integrales de informática y comunicaciones.

web: www.fmgconsulting.es



# **FRIENDLYBRAND**

**Actividad:** Comunicación corporativa. **Web:** www.friendlybrand.com



# **HISPALED**

**Actividad:** Empresa de tecnología. Diseño, fabricación y comercialización de productos de illuminación

web: www.hispaled.es



# ICE COACHING

**Actividad:**la asesoría y formación mediante técnicas de experimentación personal (Coaching Ejecutivo).

web: www.icecoaching.es



# **IPHONEDROID**

**Actividad:** desarrollo de software para los dispositivos iPhone e iPod Touch de Apple, para dispositivos bajo la plataforma de Android como por ejemplo los de Google y en futuro otros muchos fabricantes, y por último, para Palm Pre.

web: www.iphonedroid.com



# LUISA GALÁN BUENO

Actividad: Trabajamos con compañías muy competitivas para ofrecer los mejores seguros de accidentes individuales, colectivos, accidentes de convenio y tener a todos los trabajadores perfectamente asegurados según marcan los distintos convenios

web: www.galancorredor.com



### **MEASURE**

**Actividad:** sector de la construcción, servicios de revisión y medición de proyectos de obra.

web: www.measuremediciones.com



### NOMMAC

Actividad: servicios en el ámbito de diseño de paginas web, diseño grafico, programación v matenimiento de sistemas informáticos.

web: www nommac net



# **PRO Y MAES**

Pro y maes Actividad: Construcción de obra nueva y venta directa de primeras viviendas de pequeñas superficies.



# PRODUCCIONES 28° NORTE

Actividad: servicios de realización de audiovisuales:documentales, películas de ficción, videos corporativos, video books.

web: www.producciones28norte.com



### SERVICIOS TÉCNICOS INTEGRALES

Actividad: Sevicios dedicados a la Ingeniería y Arquitectura, así como mejorea y mantenimiento de las instalaciones en el campo de la edificación y la industria, siempe con la máxima seguridad laboral para la ejecución segura de trabajos.

web: www.serviciostecnicosintegrales.es



# SISMOTEC

Actividad: servicios de domótica para organizaciones que tengan la necesidad de controlar su infraestructura tecnológica por alguna cuestión específica y puntual como: auditorias de seguridad, auditorias legales, actualizaciones tecnológicas.



# TAKSEE!

Actividad: Taksee! es una aplicación móvil gratuita con la que solicitar un taxi fácilmente sin llamar, con un simple click.

web: www.taksee.net



# **TEOUILA WORKS**

Actividad: Empresa tecnológica y de creación para el desarrollo y la comercialización de tecnologías de software para simulación, interfaces, hombre máquina no convencionales e imagen 3D.

web: www.tequilaworks.com



### THINKINNOVA

Actividad: consultoría, gestión de equipos humanos y externalización comercial. Combinando una extensa experiencia, amplias capacidades en todas las industrias y funciones de negocios, Think Innova colabora con sus clientes para avudarles a convertirse en negocios de alto rendimiento

web: www.thinkinnova.es



# TRADE GESTION OUTSOURCING

**Actividad:** gestión integral de trade marketing y ventas. servicio integral de proyectos (análisis y realización), promociones a medida, gestión integral en el punto de venta y tratamiento y análisis de la información.

web: www.tradegestion.com



# TÚATÚ PR

**Actividad:** Gestión de la comunicación y relaciones públicas, gabinete de prensa, curso de formación de portavoces, organización de eventos, publicación institucional, comunicación interna, relaciones institucionales, campaña con las bases, acciones de resoluciones de sistemas de conflicto.

web: www.tuatupr.com



### VALCON CONSTRUCCIONES

**Actividad:** es una empresa dedicada principalmente a la rehabilitación, conservación y mantenimiento de edificios, fachadas, cubiertas, patios, etc.

web: www.valcon.es



# **VEINTICINCO DIANAS**

**Actividad:** Consultoría y Marketing no convencional

web: www.veinticincodianas.es

# Vivero de Villaverde



# **ÁLATIC CONSULTORES**

Actividad: "Alátic" es una empresa dedicada a facilitar la convergencia entre voz y datos en el entorno empresarial mediante el uso de software propio v de terceros, v del desarrollo de soluciones a medida para su integración con aplicaciones corporativas.

Web: www.alatic.com



# CARBON CLEAR

Actividad: "Carbon Clear" en España presta un servicio altamente especializado a las organizaciones españolas, ayudando a sus clientes en la gestión de los desafíos que supone el cambio climático mediante cálculo de la huella de carbono, reducción de emisiones de carbono, compensación de alta calidad...

Web: www.carbon-clear.com



# **EOUISA GRUPO EMPRESARIAL**

Actividad: "Equisa Grupo Empresarial" asesoramiento en telefonía, tanto móvil como fiia. aportando al cliente soluciones y nuevas tecnologías a su entorno laboral, haciendo este más competitivo y rentable. Así mismo la optimización de los recursos informáticos, iunto con una adecuada planificación de las máquinas o programas acordes al trabajo a desempeñar, proporcionaran a nuestros clientes un ahorro de costes y tiempos de incidencias.

Web: www.grupoequisa.es



# AUDIT PREVIDE

Actividad: "Audit Previde" es una entidad auditora de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales de las empresas. La auditoria es un instrumento de gestión que persigue refleiar la imagen fiel del sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa, valorando su eficacia v detectando las deficiencias

Web: www.auditprevide.es



# DYST DISEÑO Y SOPORTE TÉCNICO

Actividad: empresa de servicios técnicos de ingeniería.poyos puntuales a empresas con departamento de ingeniería, ayudando y colaborando con sus equipos. Desarrollo completo de las áreas de proyecto que el cliente precise, de forma autónoma. Levantamiento de planos y modelos 3D de las ideas y productos que el cliente quiera documentar.

Web: www.dyst-ing.es



# **EOUITATIVA GESTIÓN**

Actividad: "Equitativa Gestión, S.L." es una empresa especializada en servicios de gestión de cobros, iurídicos v de administración de empresas. Cuenta con profesionales con dilatada experiencia en el ámbito de la gestión de cobros, derecho mercantil v concursal, así como en la administración de empresas.

Empresa dada de baia en 2010. Web: www.equitativagestion.com



# **EVOLOOM E-LEARNING SOLUTIONS**

Actividad: "Evoloom e-learning Solutions" es una consultoría de formación que desarrolla soluciones e-learning para entidades y agentes sociales que tengan la necesidad de evolucionar su sistema de formación actual a un modelo basado en nuevas tecnologías o sencillamente quieran poner en marcha un nuevo modelo de formación.

Web: www.evoloom.com



# **EXICO MANAGEMENT**

Actividad: "Éxico Management" es una compañía de nueva creación que gestiona íntegramente proyectos y obras dentro del sector de la ingeniería y la arquitectura. Dos líneas de negocio: una orientada al asesoramiento, gestión y realización de proyectos técnicos relacionados con el desarrollo de inmuebles dentro del sector terciario, industrial y centros comerciales de ocio para compañías tanto públicas como privadas; otra dirigida a la realización de informes técnicos, peritajes y asesorías técnicas de cualquier índole dentro del área de la edificación.

Web: www.exico.es



# **GREEN EXPRESS**

**Actividad:** "Green Express" es una empresa de transporte y logística ecológica que presta sus servicios en Madrid capital.

Como compañía moderna basada en el desarrollo sostenible ofrecemos soluciones a las necesidades de transporte de cartas, paquetes y mercancías para industrias, empresas, organismos públicos y particulares de la ciudad de Madrid.

Green Express trabaja con bicicletas y motocicletas eléctricas para sus envíos ligeros y pequeños en ciudad y vehículos eléctricos para el extrarradio, en envíos pesados o grandes volúmenes, ofreciendo un servicio de máxima calidad y eficiencia

Web: www.greenexpress.es



# HAE-IN ACUPUNTURA

**Actividad:** "Hae-in Acupuntura" es una consulta de acupuntura. naturopatia, acupuntura y masaje, terapias contra adicciones, venta de equipos y complementos de salud: agujas, ventosas, maquinaria y otros productos beneficiosos para las terapias.

# LENDINEZ CONSULTING

Actividad: "Lendinez Consulting" es una consultora de formación con más de 27 años de experiencia en el sector de servicios. Ofrece la posibilidad de tener un departamento de formación externalizado con una variedad de servicios con el objetivo de satisfacer y personalizar las necesidades específicas de cada cliente adaptándolo a la política empresarial.

Web: www.lendinezconsulting.com

# Memoriza2

# MEMORIZA2

**Actividad:** "Memoriza2" ofrece distribución y venta de productos y servicios de comunicación a distancia, que permita emitir voz y video al mismo tiempo, mediante la conexión de dos equipos a distancia vía Internet.

Web: www.memoriza2.com



### STR SISTEMAS

**Actividad:** "STR Sistemas" es una consultora tecnológica orientada a ofrecer servicios de calidad para empresas en torno a Internet y al uso de las nuevas tecnologías:

Líneas de actuación:

Servicios de consultoría: servicios de consultoría de sistemas e integración de los mismos y desarrollo de aplicaciones a medida, todo ello con una clara orientación al software libre.

Productos on-line: desarrollo de productos software propios que se ofrecen a los clientes en modo servicio destacando su servicio de envío de correo electrónico masivo STR Mailer.

Web: www.strsistemas.com



### ZELMAN CONSULTORES

**Actividad:** "Zelman Consultores" ofrece soluciones globales de formación y consultoría en el sector de las tecnologías de la información y telecomunicaciones.

Sus líneas de actividad son: formación en base de datos, programación y desarrollo, sistemas operativos, virtualización, ofimática, desarrollo de software, entornos web, entornos cliente/servidor o escritorio; sistemas avanzados de comercio electrónico, reservas on-line, etc.

Web: www.zelmanconsultores.es



# **RED JURICA**

**Actividad:** "Red Jurídica" es una firma multidisciplinar de abogados nacida en el año 2009 y radicada en Madrid. Está compuesta por profesionales de distintas ramas del derecho

Web: www.red-juridica.com



# VILLAVERDE LEGAL

Actividad: "Villaverde Legal" es una gestoría jurídica y administrativa, especializada en asuntos de derecho laboral, penal, civil y administrativo. Dentro de sus líneas de actuación se encuentra la organización de talleres, charlas, cursos y conferencias relacionadas con el ámbito de su actividad.

Web: www.villaverdeabogados.es

# Vivero de Puente de Vallecas



AMORODIO IDEAS WEBActividad: Desde AmorOdio, basados en estas premisas, buscamos la manera de adaptar la tecnología para dar soluciones novedosas en Internet a problemas cotidianos, además de facilitar la incursión a la web de pequeñas empresas, asociaciones y particulares. Nuestros proyectos se realizan siguiendo los estándares en accesibilidad, que facilitan la navegación a todas las personas, y las últimas corrientes en desarrollo web.

web: www.amorodio.es



### **BIOCLIMAX**

**Actividad:** Bioclimax es una empresa dedicada a la Gestión de Proyectos Arquitectónicos y de Eficiencia Energética, con una visión sostenible y social que valora al hombre y su entorno.

Entre nuestros objetivos se encuentran la viabilidad económica de los Proyectos que gestionamos aportándoles nuevas oportunidades y vías de incremento de competitividad, ahorrar recursos energéticos y ser eco-eficientes. Nuestro ideal sería proporcionar calidad de vida saludable y cohesión social.

web: www.bioclimax.net



# **BALDUQUE Y PALACIOS**

**Actividad:** De la suma de la experiencia profesional de los socios promotores surge Balduque & Palacios, SLP, empresa que asesora, analiza y gestiona el proceso completo de una obra, desde la obtención de licencias hasta entregar la obra totalmente terminada y lista para su uso.

web: www.baldugueypalacios.es/



# B & G INNOVACIÓN

**Actividad:** Consultora de informática y telecomunicaciones. Ofrecen a las pymes soluciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades y que contribuyan a su modernización, mejorando la productividad y reduciendo costes.

web: www.bginnovacion.com



### CORSAN

Actividad: realiza implantaciones de soluciones globales para empresas de diversos sectores, desarrollando servidores de información y asesorando a las empresas en materia de Calidad Prevención, Medio Ambiente, Ley de Igualdad, Tecnologías de la Información, I+D+I, Certificación de Producto, así como los requisitos legales que aplican, o necesidades especificas que presenta cada empresa, posibilitando la implantación de un Sistema Integrado de Gestión que logre mejorar la organización y eficiencia de su empresa.

web: www.corsan.info



# **EL REFERENTE**

Actividad: Periódico digital, de contenido juvenil, que pretende cubrir el hueco de mercado al que no llegan las ediciones en papel. Somos un joven equipo de comunicadores, que buscamos acercar a los jóvenes la realidad que les rodea y que realmente les interesan de una forma profesional y dinámica

web: www.elreferente.es



### **ESTUDIO G**

**Actividad:** Su actividad principal es asesoramiento, planteamiento y desarrollo de colecciones de moda y complementos.La empresa fue creada en febrero del 2009.



# COMERCIALIZADORA DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS

Actividad: Comercializadora de productos tecnológicamente avanzados y de calidad, pero sin marca reconocida o de prestigio en el mercado. Esto conlleva un rango de precios muy competitivos y una serie de condiciones que aportan valor añadido al cliente, como el asesoramiento previo, la instalación y puesta en marcha, y el servicio postventa. Todo ello dentro de una estrategia global que identifique las oportunidades de mercado aportando una solución de creación de valor.

web: www.cdta.es/

# Esmeta

# ESMETA MOBILE

**Actividad:** Esmeta, es una empresa especializada en Marketing Online y las nuevas Tecnologías. Nuestro foco se centra en mejorar los resultados económicos de nuestros clientes mejorando el uso del canal de Internet a través de nuestras soluciones SEO/SEM (Posicionamiento en Buscadores) y Redes Sociales.

web: http://www.esmeta.es/



### **EXPERIENCIA COMETA**

Actividad: Ofrecer al mercado un producto textil basado en su carácter ecológico, desde el punto de vista de la producción y de la materia prima (fibra 100% orgánica). Se cubren así las necesidades de mucha gente que, debido a alergias, sólo pueden utilizar este tipo de indumentaria, sumándole el valor añadido del diseño (también ecológico en su aplicación y estampación). Por otro lado, se eliminan posibles barreras legales en el uso de productos textiles y se fomenta el concepto de comercio justo.



# GABINETE DE DISEÑO Y PATRONAJE S.L.

**Actividad:** Gabinete dedicado a la creación de diseño de colecciones y servicios de patronaje. Asesoramiento técnico a empresas relacionadas con el mundo de la moda, en cada una de las etapas del proceso industrial. Seguimiento y prueba de modelaje. Servicios que cubran las necesidades e inquietudes de dichas empresas.

web: www.gdp.com.es



# **HAY CANAL WEB**

Actividad: es una aplicación web dirigida a profesionales de la distribución de productos informáticos. Los mayoristas de informática se comunican con sus clientes a través de esta sencilla aplicación concebida como herramienta de comunicación para el canal de distribución informático. A su vez, miles de distribuidores de informática se mantienen informados y en contacto con todos los mayoristas del sector gracias a un panel de control sencillo e intuitivo.

web: www.haycanal.com



# **PINIBLU**

Actividad: Piniblú es una pequeña marca de artesanía, creada en diciembre de 2009, que se dedica principalmente al mundo infantil: diseñando y cosiendo camisetas personalizadas, toallas para la playa, tartas de pañales y regalos para niños, todos ellos hechos a mano

web: www.piniblu.com



# GM&GS

**Actividad:** empresa que presta servicios de consultoría integral a PYME's, Empresas de Economía Social y Sociedades Familiares sobre distintos temas como: aspectos económico, financiero, comercial, estratégico y sobre productividad



# **NEW SHOP DESIGN**

**Actividad:** Es un Estudio de interiorismo e implantación de espacios comerciales orientados a los sectores de la moda, la cosmética, la belleza...

NEW SHOP DESIGN ofrece un servicio integral "llave en mano" acompañándole desde el origen del proyecto hasta la apertura de cualquier espacio de venta (Corner, boutique, tienda, stand, showroom) y la planificación de las aperturas futuras.

web: www.newshopdesign.es



# **OUIERU COKETING S.L.**

Actividad: es una comunidad web pensada para los profesionales del sector wellness: peluquería, estética, fitness, spa, fisio y masaje y médico estética. En ella podrás: buscar productos nuevos y de segunda mano, accediendo a toda la oferta para conseguir la calidad que buscas al mejor precio; vender los productos que ya no necesitas, publicando anuncios especializados con fotos, totalmente gratis; leer y comentar las ultimas noticias y tendencias con otros profesionales.

web: www.quieru.com



# **RADMAS TECHNOLOGIES**

Actividad: Especializada en Tecnologías de la Información, Marketing, Publicidad, Diseño y Sistemas de Información Geográfica.

web: www.radmas.com



# SANTA MISTURA

Actividad: Santa Mistura es un mundo de colores, estampados originales, pequeñas ilustraciones siempre con un toque divertido v coqueto. La colección de verano fue inspirada en la obra El sueño de una noche de verano. v está llena de hadas modernas que viven en un bosque encantado. La inspiración viene de libros, cuentos, músicas y movimientos culturales. Sus complementos se pueden encontrar en tiendas de España, Portugal y Brasil. web: www.santamisturabrasil.blogspot.com/



### **SMART SOFT SOLUTIONS - 3S**

nart Soft Actividad: "Smart Soft Solutions, 3S, es una empresa dedicada a la creación de aplicaciones empresas dedicadas en empresas en empresas dedicadas en empresas dedicadas en empresas dedicadas en empresas en empr empresa dedicada a la creación de aplicaciones web. Nuestros desarrollos abarcan aplicaciones de gestión, portales web, y soluciones de marketing online. Estamos especializados en el uso de nuevas tecnologías, por lo que basamos nuestro desarrollo en entornos Java y Flex." web: www.tresese.es



### **TCNOVA**

Actividad: La empresa se dedica al desarrollo, fabricación y montaje de sistemas industriales para el sector de la construcción, con especial hincapié en su sistema de tecnificación por el suelo compacto y revolucionario; diseño industrial, interiorismo y decoración, arquitectura de interiores, construcción general e inmuebles.

web: www.tcnova.es



# **TUIN NATUUR**

Actividad: Empresa dedicada a la educación ambiental v al desarrollo de una iardinería sostenible, potenciando el uso de nuevos productos y tecnologías y aportando soluciones técnicas creativas, eficaces y respetuosas con el entorno natural



# TRACOM CONSULTING

Actividad: Consultora informática especializada en Diseño, programación v desarrollo de portales, aplicaciones en Internet, mantenimiento informático de hardware, software, redes v otros elementos de comunicación.

web: www.tracom.info



# **ZOOMLABS**

Actividad: Consultoría de marketing online especializada en medios sociales (blogs, redes sociales, comunidades, foros, wikis...) Entre los servicios que ofrecemos encontrarás: Influencia Positiva®, campañas de marketing viral, optimización de medios sociales (SMO), creación y gestión de comunidades.

web: www.zoomlabs.es



# VIREST SOCIAL

Actividad: Virest es una empresa que orienta, e informa sobre temas sociales a particulares y empresas. Realizamos una búsqueda de recursos públicos y privados que mejor se adapten a cada caso y gestionamos los trámites necesarios para su obtención. Ayudamos en la creación de entidades sin ánimo de lucro y en la búsqueda de subvenciones, a particulares, asociaciones y empresas.

web: www.virestsocial.com

# Vivero de Carabanchel



Actividad: Consultoría del sector de automoción centrada en la mejora los procesos productivos de los distribuidores de automoviles y del sector del mercado de automoción independiente en general. Evaluamos las necesidades de Capital Humano de las empresas del sector, realizamos selección de personal y tambiem les facilitamos la formación necesaria.

Web: www.4motiononline.com



# **ANDANTA**

**Actividad:** Desarrollo de portales *online* con tecnologías innovadoras. Venta de asistentes virtuales: programa que se instala en una web y que es capaz de mantener un diálogo de forma natural con una persona sobre un tema concreto.

Web: www.andanta.es



### ASESORAMIENTO Y GESTIÓN ROCAR

**Actividad:** Asesoramiento a empresas y particulares. Actividad de agente de seguros de MAPFRF

Web: www.tunecesitas.com



# ACORTE

**Actividad:** Producción audiovisual y multimedia: Creación de contenidos, Vídeo y multimedia, Programas para TV, Video books etc.

Web: www.acorte.tv



# **ARQLANTIA**

Actividad: Architecture Networking & Competitions. La empresa se dedica a la licitación de proyectos de arquitectura en el ámbito privado, a través de la plataforma online y Red Social Arqlantia.

Web: www.arglantia.com



### CENTRA2

Actividad: Gabinete de Atención Psicosocial y Centro Asesor de Organizaciones No Lucrativas (O.N.L.) y empresas. Centra2 nace de la iniciativa de siete profesionales que, tras haber trabajado juntas durante varios años, detectan la existencia de una necesidad en el ámbito de la atención psicosocial con individuos, grupos y entidades, la de abordar los distintos procesos individuales y/o grupales desde diversos enfoques.

Web: www.centra2.com



# CONTRALUZ INVESTIGACIÓN Y CONSULTO-RÍA SOCIAL

**Actividad:** Investigación sociológica en el área social. Asesoramiento técnico en planes de igualdad. Asesoramiento en desarrollo de convocatorias y evaluación de proyectos sociales.

Web:\_www.contraluzinvestigacion.es



# DETEC

Actividad: empresa de servicios informáticos principalmente orientada al sector de la seguridad biométrica. Entendemos biometría como el conjunto de técnicas informáticas que permiten determinar la identidad de un individuo a partir de rasgos físicos, como pueden ser las huellas dactilares, la voz o el iris.

Web: www.dtec-bio.com



# **ESTUDIO GARANZA**

**Actividad:** Rehabilitación de bienes inmuebles: restauración de fachadas, cubiertas, reformas interiores y exteriores de viviendas y locales comerciales. Restauración de bienes muebles: madera policromada (retablos, artesonados), pintura mural y de caballete, monumentos, revestimientos cerámicos.

Web:www.estudiogaranza.com



# ESTUDIO LORENZO Y ASOCIADOS

Actividad: Consultoría y venta de soluciones y asoclados. técnicas y de proveedores, gestión y asesoramiento relacionados con la arquitectura, el urbanismo, ingeniería y obras, en los sectores industrial y sanitario.

Web:\_www.lorenzoyasociados.com



# EYSAN RENOVABLES

Actividad: Consultoría de energías renovables para empresas energéticas o empresas con proyectos de energías renovables. Servicios energéticos con biomasa, solar térmica o geotermia, realizando el diseño, instalación, financiación, operación y mantenimiento, y garantizando el funcionamiento a largo plazo y una reducción de su factura energética y económica sin desembolso inicial.

Web: www.esyan.com



# **FLYNEWS**

Actividad: Fly Press es una empresa editorial especializada en información aeronáutica. Se trata de la iniciativa de tres profesionales con una larga trayectoria en el sector de la información aeronáutica. Realizan este nuevo proyecto en la convicción de que hay un importante hueco para suministrar contenidos de calidad

Web: www.fly-news.es



Actividad:\_Empresa de consultoría creada para dar respuesta a la creciente demanda de las compañías por establecer fórmulas de trabajo más flexibles y dinámicas, a la vez que incrementan su productividad. Desde GLOBALPLACE, proporcionamos los servicios de consultoría, integración y tecnología necesarios para ayudar a las empresas a realizar este importante y necesario proceso de transición.

Web: www.globalplace.es



# HÁBILES FORMACIÓN Y DESARROLLO

Actividad: Nuestra actividad se centra en la consultoría, soluciones, y alta formación tecnológica, basándonos en bases de datos Oracle y las tecnologías propias, Java y.Net, todo lo relativo a inteligencia de negocio y seguridad en redes corporativas. Especialmente bajo Linux como plataforma más sólida y rentable del mercado.

Web: www.habiles-fd.com



### LA LUNA INFORMÁTICA

Actividad: Informática: reparación y venta.

Web: www.lalunainformatica.com



# **GS ARQUITECTOS**

Actividad: Estudio de arquitectura, ofreciendo servicios de análisis de mercado y estudios de viabilidad económica, redacción del proyectos, direcciones de obra, gestión integral de proyectos (Project management) y obtención de todo tipo de licencias de obras, funcionamiento o actividad. Ingeniería de fachadas, ofreciendo soporte técnico al diseño, cálculo, fabricación y construcción de fachadas ligeras. Formación a profesionales de la construcción.

Web: www.arquitectos-gs.com



# **IMATRAD**

**Actividad:** Prestación de servicios "en idiomas", es decir, desde la traducción y adaptación de toda la documentación de una empresa, hasta la realización de campañas de márketing directamente en el idioma, e incluso con la adaptación cultural al país en el que los clientes pretendan implantar sus productos.

Web: www.imatrad.com



### LANDING LAB

Actividad: Servicio integral de internacionalización centrado en la persona.. Proporcionan los servicios de un departamento internacional a aquellas instituciones y empresas que no se pueden permitir financiar uno de manera interna y ayudan a mejorar los planes estratégicos a medio y largo plazo de los departamentos internacionales de aquellos que ya lo tienen implantado.

Web:\_www.landinglab.es



# LUMAR

**Actividad:** Realización de proyectos de arquitectura y desarrollo de planeamiento y urbanismo, asesoramiento y gestión, siempre desde la perspectiva de sostenibilidad, así como realización de proyectos de implantación de energías renovables.

Web:\_www.lumarpd.es



### MANAGERS TRUST

**Actividad:** Servicios de asesoría jurídica, intermediación financiera y gestión de cooperativas de viviendas, tanto protegidas, libres, como en arrendamiento.

Web:\_www.managerstrust.com JESÚS GARCÍA VILLAR

**Actividad:** Desarrollo y mantenimiento de sistemas de aplicación geográfica.

Web:



### MIRODINERO

**Actividad:** Ordenar y clarificar la oferta de productos financieros en España para ofrecer información clara, útil y personalizada a todo ahorrador e inversor con el objetivo de que éste pueda tomar decisiones informadas e independientes para la planificación de su patrimonio a largo plazo.

Web: www.mirodinero.com



# LUXXIAN

**Actividad:** Diseño y fabricación de sistemas para iluminar y gestionar la iluminación.

Web:\_www.luxxian.com



# MIP OUTSOURCING SERVICES

**Actividad:** Atender la demanda de servicios de guía local y acompañamiento para visitantes foráneos a las empresas, cuando éstos han terminado el objeto de la visita y disponen de tiempo ocioso



# NIQUI Y NUÑO QUALITY

**Actividad:** Importación de frutas y verduras perecederas de Suramérica, Sudáfrica, Asia y Nueva Zelanda.

Web: www.nnquality.es



### PROMED

Actividad: Exportación de equipos médicos.

Web:\_www.promedsl.es



# **QUETVEO GESTIÓN**

Actividad: Recomendador personalizado de contenido audiovisual y programación televisiva que permite navegar a través de los contenidos del cada vez mayor número de cadenas televisivas, relaciona las recomendaciones colaborativas con las preferencias personales y gestiona canales y programa parrillas a través de la interacción con multiples plataformas tecnológicas.

Web: www.mirotele.com



### SERHOGARSYSTEM

**Actividad:** Servicio de ayuda a domicilio. Solucionan las necesidades que tienen Los usuarios en su propio domicilio, de una forma integral y con los valores asumidos de calidad, flexibilidad, garantía y seguridad.

Web:\_www.serhogarsystem.com



### SHP CONSULTORES

Actividad: Servicios relacionados con las necesidades financieras incluyendo la comprobación y cuentas de ahorro, cuentas de jubilación, hipotecas, hipotecas multidivisas, inversiones privadas, ray/asnef, inversiones alternativas tales como fondos mutuos y otras seguridades, la gestión financiera, servicios de depósito seguro y varios tipos de préstamos al consumidor asegurados y sin garantía.

Web:\_www.shpconsultores.com



# **SPLENDEO**

**Actividad:** Splendeo Innovación es una empresa de desarrollo de software y consultoría tecnológica, que nace con el objetivo de resolver de una manera brillante los problemas cotidianos del tratamiento de la información en los procesos empresariales.

Web: www.splendeo.es



# TST TÉCNICOS EN EDIFICACIÓN

**Actividad:** Asistencia y asesoramiento técnico en edificación.

Web:\_www.tst-te.com



### ZAUMA

Actividad: Consultora de Recursos Humanos especializada en la Búsqueda y Selección de Profesionales con discapacidad ayudando a las organizaciones en su contratación, trabajando con los gestores y equipos para descubrir nuevas posibilidades aplicables en el negocio.

Web:\_www.zauma.es

# Viveros en funcionamiento

# Vivero de Empresas de San Blas

C/ Alcalá, 586 28022 Madrid Teléfono: 91 743 23 53 viverosanblas@madrid.es

# Vivero de Empresas de Vicálvaro

C/ Villablanca, 85 28032 Madrid Teléfono: 91 760 48 00 viverovicalvaro@madrid.es

# Vivero de Empresas de Puente de Vallecas

C/ de la Diligencia, 9 28018 Madrid Teléfono: 91 380 29 98 viveropuentevallecas@madrid.es

# Vivero de Empresas de Villaverde

Avda. de Orovilla, 54 28041 Madrid Teléfono: 91 360 32 29 viverovillaverde@madrid.es

# Vivero de Empresas de Carabanchel

C/ Cidro, 3 28044 Madrid Teléfono: 91 309 42 97 viverocarabanchel@madrid.es

# Vivero de Empresas de Moratalaz

C/ Camino de Vinateros, 106 28030 Madrid Teléfono: 91 328 87 87 viveromoratalaz@madrid.es

# Vivero de Empresas de Latina

Paseo de Extremadura, 172 28011 Madrid Teléfono: 91 464 86 68 viverolatina@madrid.es